

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych na fanpage'ach Facebook i Instagram Radzyńskiego Ośrodka Kultury

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na fanpage'ach Radzyńskiego Ośrodka Kultury prowadzonych na portalach Facebook i Instagram.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

Radzyński Ośrodek Kultury

ul. Jana Pawła II 4

21-300 Radzyń Podlaski

Reprezentowany przez Dyrektora.

Z Administratorem można się skontaktować:

e-mail: ido@radzynrok.pl

telefon: 83 352 73 14

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych:

Imię i nazwisko: Beata Piekutowska

e-mail: iod@radzynrok.pl

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- Prowadzenia fanpage'a na Facebooku i Instagramie, w tym:
- Informowania o aktywności Radzyńskiego Ośrodka Kultury, promowania wydarzeń kulturalnych i edukacyjnych oraz budowania i utrzymywania relacji z uczestnikami oraz użytkownikami serwisów społecznościowych.

- Komunikacji z użytkownikami za pośrednictwem komentarzy, wiadomości prywatnych (Messenger, Instagram Direct) oraz innych dostępnych funkcjonalności.
- Publikacji zdjęć i materiałów promocyjnych w celu promocji działań Administratora.
- Monitorowania aktywności na fanpage'ach w celu analizy statystyk udostępnianych przez Facebooka (Facebook Insights), zgodnie z regulaminem serwisu.

Dane przetwarzane są na podstawie:

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na promocji działalności oraz budowaniu relacji z użytkownikami.

Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgody użytkownika w przypadku udostępniania wizerunku i innych danych dobrowolnie przekazanych przez użytkownika.

4. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane:

Imię, nazwisko, pseudonim (zgodnie z danymi widocznymi na profilu użytkownika).

Zdjęcie profilowe i inne zdjęcia (jeśli są dobrowolnie opublikowane).

Treści komentarzy, wiadomości, polubień, reakcji na posty.

Dane statystyczne udostępnione przez Facebook (anonimowe informacje dotyczące użytkowników).

Informacje związane z aktywnością na fanpage'u (polubienia, udostępnienia, oznaczenia).

5. Okres przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są przez czas:

Aktywności użytkownika na fanpage'u (np. widoczność polubień, komentarzy).

Potrzebny do realizacji celu, dla którego dane zostały zebrane (np. odpowiedzi na wiadomości).

Nie dłużej niż 3 miesiące od zakończenia komunikacji w przypadku wiadomości prywatnych.

Po upływie tych okresów dane mogą być przechowywane wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub w formie zanonimizowanej w celach statystycznych.

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępnione:

Portalowi Facebook/Instagram (zgodnie z ich polityką prywatności: Facebook Privacy Policy).

Podmiotom wspierającym Administratora w realizacji działań (np. agencjom reklamowym, podmiotom IT) na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania.

Organom publicznym, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

7. Przekazywanie danych poza EOG

Z uwagi na specyfikę działania portali społecznościowych, dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Facebook deklaruje odpowiedni poziom ochrony danych w ramach certyfikacji Privacy Shield.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

Dostępu do swoich danych.

- Sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych.
- Usunięcia danych w przypadku braku podstaw do dalszego przetwarzania („prawo do bycia zapomnianym”).
- Ograniczenia przetwarzania w określonych przypadkach.
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych do innego administratora (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy).
- Wycofania zgody w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (bez wpływu na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem).

Aby skorzystać z tych praw, należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem podanych danych kontaktowych.

9. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeśli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych:

Adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Telefon: 22 531 03 00.

E-mail: formularz kontaktowy.

10. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z funkcjonalności fanpage'a (np. komentowania postów, przesyłania wiadomości).

11. Zautomatyzowane przetwarzanie danych

Dane użytkowników fanpage'a mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (np. przez algorytmy Facebooka do analizy statystyk), jednak bez skutków prawnych dla użytkownika.